

ØiR på FBS - Q&A

Hvorfor modtager jeg en saldoopgørelse	Vi ønsker at gøre dig opmærksom på dit mellemværende, inden al opkrævning fra biblioteket permanent overgår til kommunen. Dette sker fra og med den 18. august 2022
Hvorfor får jeg saldoopgørelse på gamle gebyrer	Al opkrævning overgår til kommunen, og når det sker vil gammel gæld til biblioteket også blive overført til kommunen.
Hvordan kan jeg betale	Indtil 7. august kan der betales via i biblioteks-App´en, og i bibliotekerne
Hvornår skal jeg betale	Betal inden 7. august, så undgår du dit mellemværende ikke bliver overført.
Hvad sker der efter 8. august	Alle mellemværende fra 1. januar 2020 overføres til kommunens opkrævningssystem, som fremover vil stå for opkrævning, betalingspåmindelse og rykkere. Det betyder også, at du ikke længere kan betale via biblioteks-App´en. Der vil i en overgangsperiode fortsat være mulighed for at betale din regning på biblioteket, men kun i den betjente åbningstid
Kan jeg afleverer materiale, der er erstatning på	Ja, materialet kan stadig afleveres inden for tidsfristen, hvorved erstatningsbeløbet annulleres.
Jeg har glemt min pinkode	Du kan logge ind på aabenraabib.dk via nem-id og ændre koden. Koden kan også ændres ved personligt fremmøde på biblioteket. Der skal vises billede-ID.
Hvorfor overføres mellemværende til kommunen	Formålet er at samle alle betalinger til kommunen ét sted.

FAQ (KOMBIT)

<https://share-komm.kombit.dk/P0142/Lists/Sprgsml%20%20Svar/Grupperet%20efter%20Kategori.aspx>